



Rapport d'activité des services

Conseil communautaire du 26 février 2026

2025



Communauté de communes
Cingal - Suisse Normande

SERVICES PUBLICS+



NOUS NOUS ENGAGEONS POUR AMÉLIORER LES SERVICES PUBLICS

CONNECTEZ-VOUS À [SERVICE-PUBLIC.FR](https://service-public.fr)



+ PROCHES

- 1 Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec courtoisie et **bienveillance**, et dans les conditions prévues par la loi vous avez le droit à l'erreur
- 2 Nous sommes **joignables** par téléphone ou sur place et nous facilitons vos démarches en ligne
- 3 Vous bénéficiez d'un **accompagnement** adapté à votre situation personnelle

+ EFFICACES

- 4 Nous vous **orientons** vers la personne compétente pour traiter votre demande
- 5 Vous recevez une **réponse** à vos demandes dans les délais annoncés et vous êtes **informés** sur l'avancement de votre dossier
- 6 Vous avez accès à nos **résultats** de qualité de service

+ SIMPLES

- 7 Vos **avis** sont pris en compte pour améliorer et simplifier nos démarches
- 8 Nous développons en permanence **nos compétences** et nous **améliorons en continu**
- 9 Nous sommes **éco-responsables**



ÉDITO

Je tiens d'abord à remercier chaleureusement l'ensemble des agents pour leur engagement tout au long de l'année. Ce rapport d'activité reflète le travail quotidien des équipes, leurs efforts et leur volonté d'assurer un service de qualité aux habitants du territoire. Chacun, à son niveau, y a contribué.

Au-delà de ce bilan, nous regardons aussi vers l'avenir. En 2026, sera engagée une réorganisation progressive des services. Elle se fera étape par étape, en tenant compte des besoins réels et des priorités. L'objectif est simple : continuer à améliorer l'organisation pour mieux accompagner les missions et faciliter le travail de chacun.

Roselyne BROUSSE, Directrice Générale des Services



ORGANIGRAMME AU 31 DÉCEMBRE 2025

5 PÔLE SERVICES À LA POPULATION

SERVICES →  6 ACCUEIL MAISON DE SERVICES  7 PASSEPORTS/CNI
 8 POINT INFO  14  9 ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE  10 DÉCHETS MÉNAGERS
 11 CULTURE  12 ÉCOLE DE MUSIQUE

13 PÔLE AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

SERVICES →  14 INSTRUCTION DU DROIT DES SOLS  14 SPANC
 15 CONTINUITÉ ÉCOLOGIQUE
 18 ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

19 PÔLE SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE/ENFANCE JEUNESSE

SERVICES →  20 SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE
 21 ENFANCE JEUNESSE

SOMMAIRE

22 PÔLE ADMINISTRATION GÉNÉRALE SERVICES SUPPORTS

SERVICES →  23 SECRÉTARIAT DE DIRECTION ET COMMUNICATION
 25 RESSOURCES HUMAINES  27 COMPTABILITÉ/BUDGET
 28 COMMANDES PUBLIQUES/ASSURANCES/VOIRIE INTERCOMMUNALE

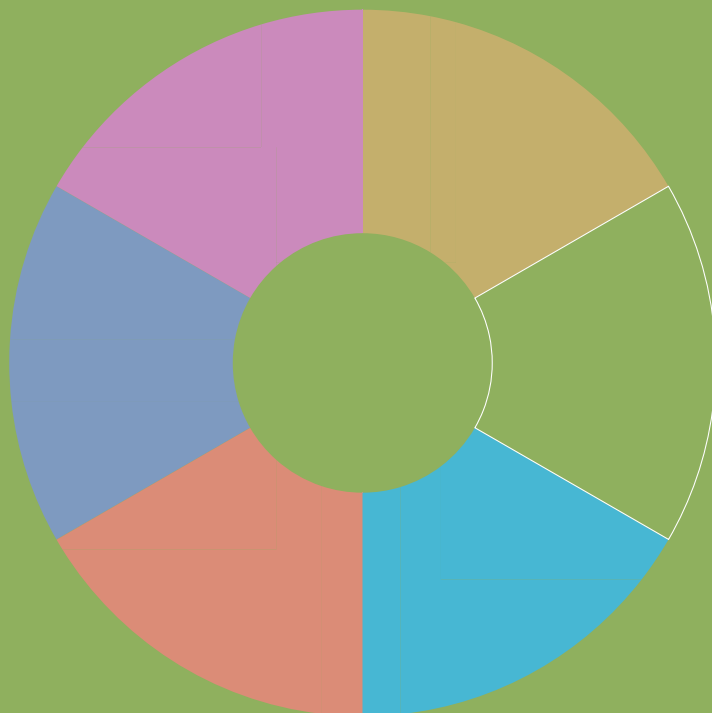
29 PÔLE ÉQUIPEMENTS SPORTIFS ET DE LOISIRS

SERVICES →  30 CENTRE AQUATIQUE  30 CENTRE D'HÉBERGEMENT DU TRASPY
 31 GYMNASES/DOJO

32 PÔLE TECHNIQUE

Pages 5 à 12

PÔLE SERVICES À LA POPULATION



ACCUEIL MAISON DE SERVICES > Aurélie VASNIER, Coralie NEUVILLE

SERVICE PASSEPORTS/CNI > Sylvie LE BRETHON, Aurélie VASNIER

SERVICE POINT INFO 14 > **Responsable** : Chantal BRUNET
Agents administratifs : Lydie GOUTMAN, Annie FRIGOT, Charlene SIMON

SERVICE ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE > **Responsable** : Anne MOREAU
Agent administratif : Lucie CAUCHOIS

SERVICE DÉCHETS MÉNAGERS > **Responsable** : Anne MOREAU

SERVICE CULTURE > **Coordinatrice Lecture Publique** : Lucile RENAUD

ÉCOLE DE MUSIQUE > **Directrice** : Carole JAECK
Enseignants : Sophie CADET, Arnaud DELORME,
Jacques GRAINDORGE, Sarah GUÉRARD, Nicolas LEDUC, Frédéric VASSEUR,
Thierry CÉCILLE, Marianne LEMÉE, Jean-Christophe MASSON



Communauté de communes
Cingal - Suisse Normande

ACCUEIL MAISON DE SERVICES

 **1** agent à temps plein

JOURS ET HEURES D'OUVERTURE

Lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
Mercredi et vendredi de 8h30 à 12h

APPELS

Mois d'affluence : janvier, février, septembre

739 par mois en moyenne
(baisse de **12%** due à la mise en place d'un logiciel en ligne pour les prises de rendez-vous CNI Passeports)

27,6% ont lieu le lundi



VISITES

Mois d'affluence : janvier, mars, juillet

1 044 par mois en moyenne
(baisse de **1%**)

24,2% ont lieu le lundi

VISITES SERVICES CHARTRE MARIANNE

CNI Passeports : **-5%**

LSO : **-1%**

SPANC : **+15%**

PI14 : **+22%**

EPN : **+74%**





SERVICE PASSEPORTS/CNI

Le service est dédié à l'accompagnement des usagers dans leurs démarches liées aux demandes de passeports et cartes nationales d'identité (CNI). Il assure un accueil personnalisé et un suivi complet, depuis la réception des demandes jusqu'à la remise des titres sécurisés. Le service gère également le suivi des rendez-vous pris en ligne via une plateforme dédiée, ou, à la marge, par téléphone ou directement à l'accueil. En complément, il tient des statistiques précises pour contribuer à l'amélioration continue des processus.



1 agent à temps plein



DEMANDES PASSEPORTS/CNI

2 433 dont **844** passeports et **1 589** CNI

PRÉ-DEMANDES PASSEPORTS/CNI

1 268 soit pour **52.12%** des dossiers

RENDEZ-VOUS INTERNET NON HONORÉS

41 soit **1.68%** des rendez-vous
(contre **3.9%** en 2024)

RENDEZ-VOUS INTERNET ANNULÉS

174 soit **7.15%** des rendez-vous
(contre **11.55%** en 2024)

IDENTITÉ NUMÉRIQUE CERTIFIÉE

79 dossiers



SERVICE POINT INFO 14



Les conseillers France services proposent un accompagnement humain et engagé, proche du domicile des usagers, dans les démarches administratives et numériques. **Leurs missions :** répondre aux questions simples ou plus complexes en s'appuyant sur les partenariats (12 nationaux et 11 locaux), et accompagner à l'utilisation de l'outil informatique pour favoriser l'autonomie. **Partenaires nationaux :** CAF, CPAM, Carsat, Chèque Énergie, DDFIP, France Rénov, France Travail, France Titres/Préfecture, La Poste, MSA, Point Justice, URSSAF.

RÉALISATIONS

- Stands d'information dépistage cancer : Mars Bleu et Octobre Rose
- Inauguration Maison de Services Bretteville-sur-Laize
- Portes Ouvertes sur les 2 sites

SUBVENTION ÉTAT POUR CHAQUE SITE 45 000 € TTC

THURY-HARCOURT-LE-HOM

 2 agents | 2 ETP

VISITES : 3 828

•
ACCOMPAGNEMENTS
DÉMARCHES

6 823

•
PERSONNES ACCUEILLIES

974 Permanences partenaires

4 089 Autres services de la France Services

PARTENAIRES LES + SOLLICITÉS

Carsat-retraite : 1 162 | CPAM : 1 055

CAF : 889

PROVENANCE DU PUBLIC (TOP 3)

1 703 Thury-Harcourt-le-Hom

388 Saint-Rémy-sur-Orne

226 Cesny-les-Sources

BRETTEVILLE-SUR-LAIZE

 2 agents | 1.5 ETP

VISITES : 1 185

•
ACCOMPAGNEMENTS
DÉMARCHES

1 869

•
PERSONNES ACCUEILLIES

482 Permanences partenaires

61 Autres services de la France Services

PARTENAIRES LES + SOLLICITÉS

Carsat-retraite : 424 | CAF : 199

France Titres : 197

PROVENANCE DU PUBLIC (TOP 3)

528 Bretteville-sur-Laize

126 Gouvix

98 Saint-Germain-le-Vasson



SERVICE ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE (EPN)

L'Espace Public Numérique Cingal-Suisse Normande accompagne tous les publics dans l'apprentissage et l'usage des outils numériques, qu'ils soient habitants de la communauté ou des environs au travers d'ateliers hebdomadaires (maîtriser l'ordinateur, le smartphone ou des outils comme CANVA), et d'actions spécifiques (formations pour les agents de la communauté, ateliers en partenariat avec la MSA à destination des salariés ou exploitants agricoles). Convivialité et apprentissage sont au cœur de ce service de proximité.



ATELIERS ITINÉRANTS

Genre : **73.9%** de femmes

Provenance :

22% hors communauté de communes

Âge : **75.4%** ont **63** ans et plus

16.9% n'utilisent jamais d'ordinateur

ATELIER PROJET

9 usagers | **20** séances

Lieu : Thury-Harcourt-le-Hom
à l'espace de coworking Jacques Gautier

Création d'un audio-guide
sur la commune de Fresney-le-Puceux
disponible sur IZITravel

NOUVEAUTÉ depuis mars 2025

Libre accès : **112** personnes

Libre accès accompagné : **20** rendez-vous
(professionnels ou particuliers)

ATELIERS MOBILES

36 ateliers

24 thèmes différents

250 usagers présents
sur les ateliers depuis janvier 2025
(un usager peut venir une ou plusieurs fois)

4 lieux : Thury-Harcourt-le-Hom,
Bretteville-sur-Laize, Clécy, Acqueville

Recettes perçues : **2 261.80 € TTC**

ATELIERS EN PARTENARIAT AVEC LA MSA

19 séances

12 salariés ou exploitants agricoles

Lieux : Thury-Harcourt-le-Hom,
Bretteville-sur-Laize



SERVICE DÉCHETS MÉNAGERS

Mission : assurer, sur une partie du territoire, la **gestion globale des déchets** produits par les ménages, en veillant à ce qu'ils soient collectés, triés, traités et éliminés de manière responsable. Le service est également en charge de l'exploitation des **deux déchetteries situées à Thury-Harcourt-le-Hom et Saint-Rémy-sur-Orne**. Par ailleurs, il mène des actions de sensibilisation auprès des habitants et des écoliers pour promouvoir la réduction des déchets et encourager des pratiques plus durables. Ce service gère également au quotidien l'administratif, la résolution des problèmes liés aux déchets, tels que les dépôts sauvages, le traitement des demandes des habitants (appels et courriels), la gestion des situations d'urgence, la vente de composteurs,...



COMPOSTEURS VENDUS

33

•

CARTES DE DÉCHETTERIES DÉLIVRÉES

224

ENTRÉES VÉHICULES DÉCHETTERIES

30 775 Thury-Harcourt-le-Hom

22 989 Saint-Rémy-sur-Orne



CONCOURS DES ÉCOLES

Création d'une œuvre artistique à partir de matériaux recyclables. Suite au vote du public de la Maison de Services, les trois lauréats de cette édition sont :

1. **L'aquarium** : CP/CE1, école Paul Héroult, Thury-Harcourt-le-Hom
2. **Le Jardin** : CP/CE1, école Georges Moteley, Clécy
3. **Le Bateau** : CM1/CM2, école des Trois Villages, Esson

La remise des prix a eu lieu le mardi 20 mai 2025.



SERVICE CULTURE

CULTURE ET LECTURE PUBLIQUE : UNE DYNAMIQUE RENFORCÉE SUR LE TERRITOIRE

Le service culture a pour mission de coordonner et de mettre en réseau l'ensemble des acteurs culturels locaux, tout en favorisant l'émergence de nouveaux projets. En 2025, ce soutien s'est concrétisé par une enveloppe globale de **16 000 €** allouée à **22 actions culturelles** retenues dans le cadre de l'appel à projets annuel.

Parallèlement, la collectivité a renforcé son engagement en faveur de la lecture publique en exerçant désormais la compétence de coordination et d'animation du réseau des bibliothèques du territoire, composé de structures municipales et associatives.

Cette double dynamique s'inscrit dans le cadre de partenariats institutionnels, avec l'accompagnement du Département et de la Direction Régionale des Affaires Culturelles, notamment à travers le Contrat de Développement Culturel de Territoire (CDCT) signé en mars 2025 et le Contrat Territoire Lecture (CTL) signé en juin 2025.



signé en mars 2025 et le Contrat Territoire Lecture (CTL) signé en juin 2025.

PREMIÈRES ACTIONS ET CHIFFRES CLÉS

STRUCTURATION ET ANIMATION DU RÉSEAU

☑ Réalisation d'un état des lieux de la lecture publique sur le territoire. ☑ 6 réunions de coordination, rassemblant les équipes des bibliothèques pour échanger les bonnes pratiques et développer des projets communs, notamment autour de l'action culturelle et de la petite enfance, complétées par une visite d'une médiathèque intégrée à un réseau. ☑ Élaboration d'une convention d'adhésion au réseau qui définit un cadre commun de fonctionnement. ☑ Lancement d'une consultation en vue du déploiement d'un logiciel mutualisé et d'un site Internet dédié au réseau.

BIBLIOTHÈQUES ET MÉDIATHÈQUES

En 2025, le territoire compte 8 bibliothèques et médiathèques :

- Bibliothèque municipale de Boulon
- Médiathèque municipale de Bretteville-sur-Laize
- Bibliothèque municipale de Clécy
- Médiathèque du syndicat culturel de la Muance (située à Grainville-Langannerie)
- Bibliothèque municipale de Saint-Laurent-de-Condé
- Bibliothèque municipale de Saint-Omer
- Bibliothèque municipale de Saint-Rémy-sur-Orne / Centre Culturel des Fosses d'Enfer
- Bibliothèque associative de Thury-Harcourt-le-Hom

ACTIONS CULTURELLES POUR LA PETITE ENFANCE

☑ 1 spectacle de conte, accueilli à Saint-Omer, organisé en partenariat avec les 2 Relais Petite Enfance du territoire. ☑ 2 expositions d'illustration jeunesse, accueillies à Clécy et à Saint-Laurent-de-Condé. ☑ Au total, ce sont plus de **200 enfants et adultes** qui ont pu bénéficier de ces actions inscrites dans l'événement départemental *Youpi on lit !*.

DÉVELOPPEMENT D'UN PARTENARIAT AVEC LE CENTRE DE LOISIRS-UFCV DE THURY-HARCOURT-LE-HOM

☑ 13 ateliers *jeux d'échecs* organisés dans les bibliothèques de Clécy et de Saint-Omer.

DÉVELOPPEMENT D'UN PARTENARIAT AVEC L'ÉCOLE DE MUSIQUE INTERCOMMUNALE

☑ 1 concert de la chorale des enfants et 6 lectures musicales organisées au Salon du livre de Saint-Omer.



ÉCOLE DE MUSIQUE

Ce rapport d'activité met en lumière l'engagement de l'école de musique intercommunale Cingal-Suisse Normande à offrir un enseignement musical de qualité, tout en se renouvelant chaque année pour s'adapter aux besoins et aux attentes de ses élèves.

4 sites : Thury-Harcourt-le-Hom, Bretteville-sur-Laize, Boulon, Cauvicourt

169 élèves

10 professeurs

10 disciplines enseignées :
formation musicale, jardin d'enfants
(pour les 3-4 ans), éveil (pour les 5-6 ans),
parcours découverte (pour les 7-9 ans),
piano, violon, violoncelle, guitare (tous les styles),
guitare basse, percussions/batterie



3 NOUVEAUTÉS 2025/2026

- ✓ 1 chorale ados à partir de 13 ans en plus de la chorale enfants (7-12 ans).
- ✓ 1 ensemble pluri-instruments junior.
- ✓ 1 ensemble musiques actuelles adultes.

PROVENANCE DES ÉLÈVES

Thury-Harcourt-le-Hom, Bretteville-sur-Laize, Cesny-les-Sources, Barbéry, Fresney-le-Puceux, Mutrécy, Saint-Germain-le-Vasson, Meslay, Boulon, Les Moutiers-en-Cinglais, Urville, Saint-Rémy-sur-Orne, Cauvicourt, Saint-Laurent-de-Condé, Le Bû-sur-Rouves.

Hors communauté de communes :

Falaise, Hérouville-Saint-Clair, Caen, Ménil-Hubert-sur-Orne, Amayé-sur-Orne, Colombelles.



ÉVÉNEMENTS

En plus des auditions habituelles (Halloween, Noël, auditions adultes de printemps et de fin d'année), la chorale des enfants a participé, en collaboration avec le service Lecture Publique, au **Salon du livre de Saint-Omer le 14 septembre**. Également à cette occasion, il y a eu une collaboration entre lecture et musique avec une illustration musicale au piano sur des textes d'auteurs normands (animée par le professeur de formation musicale au saxophone et la directrice de l'école).

Pages 13 à 18

PÔLE AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE



SERVICE PLANIFICATION/URBANISME > Chargé d'étude : Michel BRÉAN

SERVICE INSTRUCTION DU DROIT DES SOLS > Responsable : Jennifer OLIVE
Assistante : Marion ROGER

SPANC > Responsable : Jennifer OLIVE
Assistante : Marion ROGER – Agent administratif : Coralie NEUVILLE

SERVICE CONTINUITÉ ÉCOLOGIQUE
Technicien rivières : Nathan POTTIER
Technicienne bocage : Laurine ANSART
Chargée de mission T. E. : Julie PLANTAZ

SERVICE ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE > Chargé de mission : Florian WATTEAU

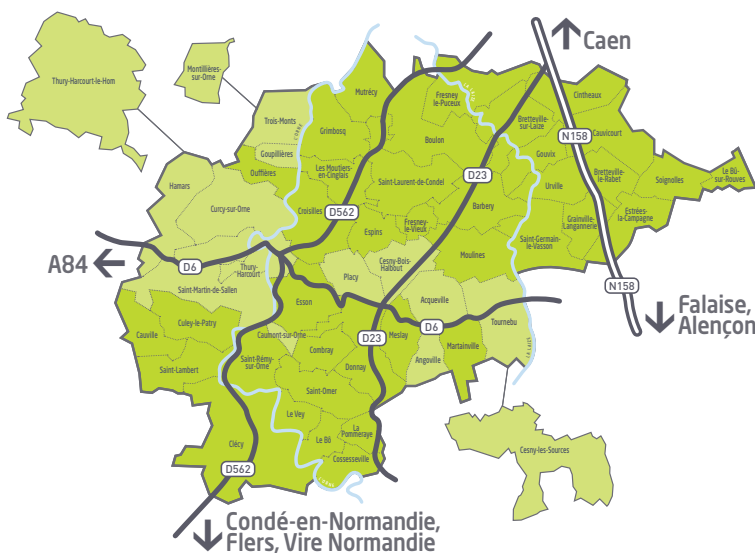


Communauté de communes
Cingal - Suisse Normande



SERVICE INSTRUCTION DU DROIT DES SOLS

Le service instructeur ADS (Autorisation du Droit des Sols) instruit les dossiers des demandes d'autorisations d'urbanisme pour **38 communes** (47 communes historiques). Il accueille et conseille les collectivités afin d'accompagner les communes dans la prise de décision en conformité avec les dispositions législatives et réglementaires, et propose les arrêtés aux maires qui restent compétents en matière d'autorisations d'urbanisme.



101 Certificats d'Urbanisme Opérationnels (CUB)

561 Déclarations Préalables (DP)

6 Permis d'Aménager (PA)

55 Permis de Construire (PC)

138 Permis de Construire Maison Individuelle (PCMI)

4 Permis de Démolir (PD)

Total : 685 dossiers instruits
dont **397** dossiers déposés par voie dématérialisée (SVE)
soit **45%** de dossiers déposés en SVE (contre **33%** en 2024)

SPANC

Le SPANC est un service public local chargé de conseiller et accompagner les usagers dans la mise en place ou la réhabilitation de leur installation d'assainissement non collectif et de contrôler les installations d'assainissement non collectif neuves et existantes.

DOSSIERS INSTRUITS

86 diagnostics de vente (mutation)

52 contrôles de conception
(réhabilitation + installation neuve)

46 contrôles de réalisation (contrôle travaux)

529 contrôles de bon fonctionnement
(périodique/10 ans)



GRANDES ACTIONS 2025

- Poursuite du contrôle périodique.
- Nouveau programme de l'Agence de l'Eau Seine Normandie. Appréhender les dispositions du nouveau programme.



CONTINUITÉ ÉCOLOGIQUE

TECHNICIEN RIVIÈRES (SECTEUR ORNE)

PPRE

109 000 € TTC

ENGAGÉS POUR TRANCHE 1 ET 3

Clôture : **3 km** en tête de bassin versant

Abreuvoirs : **11** | Passages bétails : **3**

Remplacement franchissement cours d'eau :

7 aménagements
(6 hydrotubes / 1 passerelle engins)

Restauration ripisylve : **2 km**

FINALISATION TRANCHE 1

59 000 € TTC

Subvention à **80%** par AESN et **20%** par PBI

TRANCHE 3

50 000 € TTC

Subvention à **80%** par AESN et **20%** CDC

REMISE EN FOND DE VALLÉE : 1 PROJET

Étude réalisée en interne par le service GEMAPI
Situé au Moutiers-en-Cinglais (130 ml)

11 650 € TTC

Subvention à **80%** par AESN

TECHNICIEN RIVIÈRES (SECTEUR LAIZE)

PPRE

POUR TRANCHE 2

Montant prévisionnel de travaux :

113 000 € TTC

Lutte contre le piétinement,
entretien de la végétation,
restauration de la petite continuité

SUIVI D'INDICATEURS DE LA QUALITÉ DE L'HYDROSYSTÈME PROTOCOLE IPR RÉALISÉ SUR LA LAIZE

L'IPR (Indice Poisson Rivière) est une méthode qui permet d'évaluer la santé d'une rivière en étudiant les populations de poissons qui y vivent. Observation des espèces présentes et leurs quantités qui sont ensuite comparées aux populations attendues dans une rivière en bon état. Cette approche permet de détecter les impacts humains sur la rivière, suivre l'évolution de la qualité de l'eau et des habitats ainsi que de mieux protéger la biodiversité locale.



RCE - ÉTUDES LANCÉES

→ Étude sur Bretteville-sur-Laize / Bureau d'étude recruté pour un montant prévisionnel de **57 975 € HT**.

→ Étude sur Saint-Germain-le-Vasson sur le site du Carreaux de la Mine / 1 Copil de restitution de la phase 1 / commencement de la phase 2 au 1^{er} semestre 2026.





TECHNICIEN BOCAGE

PROGRAMME DE PLANTATION 2024/2025

26 bénéficiaires

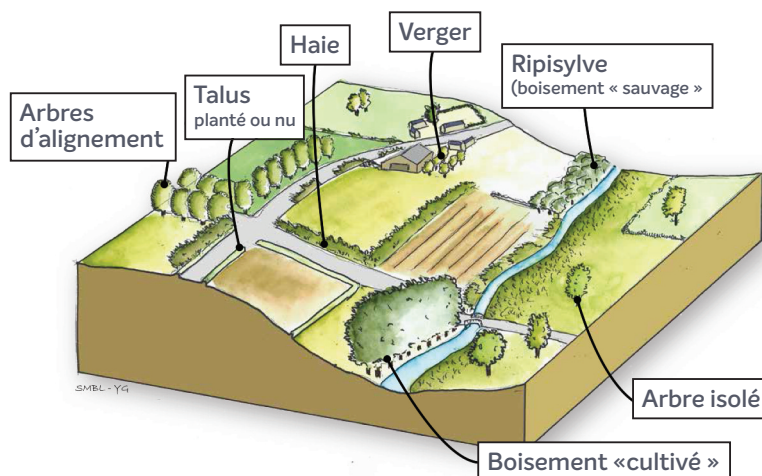
14,82 km de haies plantées

PROGRAMME DE PLANTATION 2025/2026

33 bénéficiaires

14,75 km de haies prévues

RÉALISATIONS | → Approvisionnement local pour le paillage en bois de bocage des haies, avec l'association Bois Haienergie 14. → Suivi de la reprise des plants sur les haies plantées en 2025 par une stagiaire de 2 mois. → Restitution et exposition sur la commune d'Urville par les étudiants de la Licence Professionnelle Environnement, Agriculture, Paysage et Territoires Ruraux : étude de paysage et aménagement nécessaires à sa résilience et sa durabilité. → Lancement de la même étude sur la commune de Barbery. → Réalisation d'inventaire sur la présence des reptiles dans les haies sur 3 communes : Cossesseville, Curcy-sur-Orne et Cintheaux. → Restitution d'une étude comparative des options de paillage naturel des haies dans un contexte de changement climatique, par des élèves ingénieurs de l'école UnilaSalle. → Co-organisation du festival *Arbres & Cie* avec Suisse Normande Tourisme les 13 et 14 septembre. Organisation de *l'Haie'Co Village*, dédiée aux acteurs spécialisés dans l'environnement. Organisation d'une exposition de jardin accueillant la biodiversité, conférences, animation autour du bocage. 2 000 visiteurs. → Organisation de sensibilisation à la gestion durable de la haie auprès des agriculteurs, élus et agents communaux.



HABITAT

La communauté de communes a œuvré encore cette année en faveur de la rénovation des logements et de l'accompagnement des ménages. Le service public de l'habitat propose des conseils neutres, gratuits et adaptés à chaque situation.

17 permanences au sein
des deux Maisons de Services

Taux de remplissage des permanences : 32%
(Biomasse Normandie et SOLIHA)

88 contacts (tous sujets confondus)

70% de conseils énergie,
29% de conseils autonomie
et 1% de conseils lutte contre habitat indigne

2 dossiers renvoyés
vers les accompagnateurs en Médiation
et Accompagnement Renforcé (privés)

Formation de 11 agents et élus sur le dispositif
et l'orientation des ménages





MOBILITÉ

Animation d'une mission de Maîtrise d'ouvrage pré-opérationnelle d'aménagements cyclables sur **9 communes** volontaires du Cingal-Suisse Normande. Sous maîtrise d'ouvrage des communes de Bretteville-sur-Laize, Cauvicourt, Cesny-les-Sources, Gouvix, Grainville-Langannerie, Les Moutiers-en-Cinglais, Saint-Germain-le-Vasson, Saint-Laurent-de-Condé, Urville.

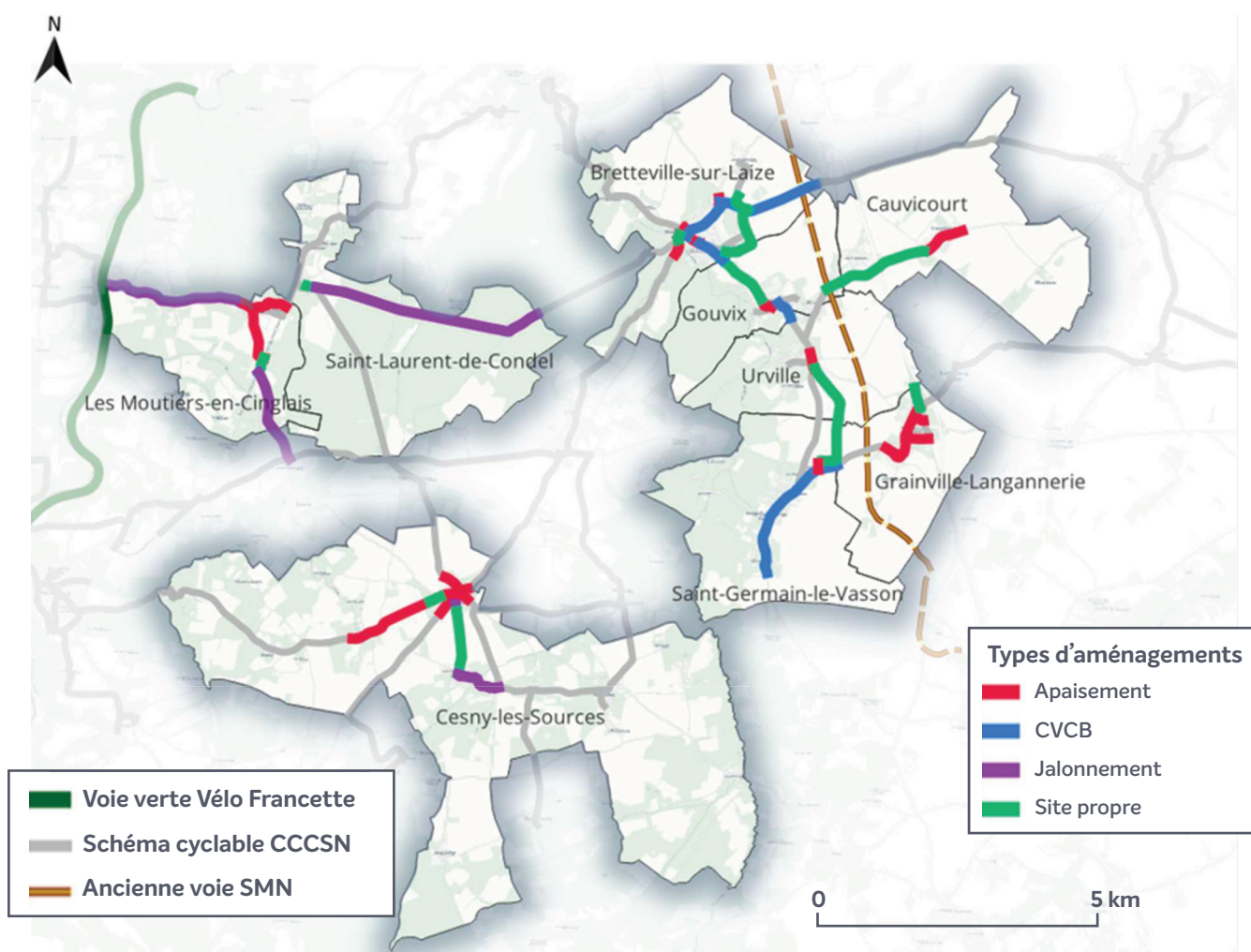
ÉTUDE D'AMÉNAGEMENT POUR LA RÉALISATION PROJETÉE

24 itinéraires répartis en **49** tronçons

33 km d'aménagements cyclables

Estimation : **4 831 000 € TTC**

CARTOGRAPHIE DES ITINÉRAIRES CYCLABLES DE L'ÉTUDE



Fond de carte Positron (retina) - Réalisation : BL évolution 2024



SERVICE ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

EMPLOI-FORMATION

2^e ÉDITION DU FORUM DES MÉTIERS
ET DES FORMATIONS

46 structures présentes | 29 professionnels

13 organismes de formation

455 collégiens | + de 500 visiteurs

•
JOB DATING À CLÉCY

14 entreprises

+ de 50 demandeurs d'emploi

+ de 50 offres d'emploi

•
INVENTAIRE DES ZONES D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES :
NOMBRE D'ENTREPRISES

Zone industrielle de Saint-Rémy-sur-Orne : 18

Zone de l'Aluminium de Thury-Harcourt-le-Hom : 19

Zone des Prairies à Esson : 4

ZAC du Cingal à Bretteville-sur-Laize : 14

ZA des Hautes-Varendes à Bretteville-sur-Laize : 21

•
RENCONTRE ET ACCOMPAGNEMENT

51 porteurs de projet
(aides financières pour créer, développer
ou reprendre une entreprise sur le territoire)

PERMANENCES CCI

Depuis 2023 : 43 projets
ont été accompagnés en aboutissant
de 14 à la création et au suivi
de jeunes entreprises

PARTENARIAT AVEC INITIATIVE CALVADOS

8 projets acceptés en comités d'agrément locaux
(+60% par rapport à 2024)

98 000 € TTC
de prêts d'honneur accordés (+27%)

18 emplois directs créés ou maintenus (+13%)

TAXE DE SÉJOUR

Montant reçu : 69 800 € TTC

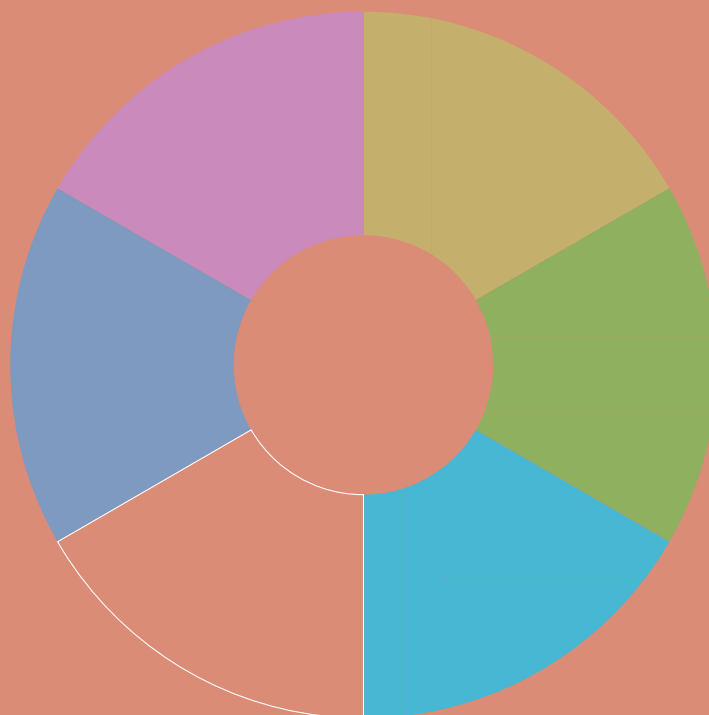
146 hébergeurs

TOURISME

Création de l'application Suisse Normande Outdoor :
36 circuits de trail créés, 29 circuits VTT mis à jour,
11 circuits spécialement conçus pour
les VTT à assistance électrique (nouveau)

Pages 19 à 21

PÔLE SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE/ ENFANCE JEUNESSE



SERVICE SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE > Responsable : Corinne MÜHL

Adjointe : Gaëlle MARIE – Agent administratif : Élodie LARUE

Agents des sites scolaires : Barbery, Bretteville-sur-Laize, Cesny-les-Sources, Clécy, Esson, Fresney-le-Puceux, Gouvix, Grainville-Longue, Saint-Germain-le-Vasson, Saint-Laurent-de-Condel, Saint-Rémy, Thury-Harcourt-le-Hom

Agents d'entretien des Gymnases et des Centres de loisirs :

Bretteville-sur-Laize, Clécy, Gouvix, Thury-Harcourt-le-Hom

SERVICE CUISINE DE PROXIMITÉ > Chef gérant : Thierry RINGENBACH

SERVICE ENFANCE JEUNESSE > Coordinatrice enfance jeunesse : Noémie LEJUEZ

Animatrices RPE : Loïse ALLAIS, Coraline JOUAULT

Agents d'entretien RPE, locaux ados : Rachel LECOT, Laëtitia HERVIEU

SERVICE TRANSPORT SECTEUR CINGAL

Gestionnaire : Mallaury BOUILLON

Conducteurs : Jérôme MARTIN, Patricia RAGOIN, Marcel CHANCEREL

Accompagnatrices : Nadine LECAPITAINE, Catherine FOUCHER,
Ghislaine KOPYLA, Marie-Odile SAGNA



Communauté de communes
Cingal - Suisse Normande

SERVICE SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE

ÉCOLES

12 écoles dont **2** sites éclatés

Barbery, Bretteville-sur-Laize,
Cesny-les-Sources, , Esson,
Fresney-le-Puceux, Gouvix,
Grainville-Langannerie, Thury-Harcourt-le-Hom,
Saint-Germain-le-Vasson,
Saint-Laurent-de-Condél,
Saint-Rémy-sur-Orne

EFFECTIFS

758 élèves en école maternelle

1 110 élèves en école élémentaire

Total : 1 868



IMPAYÉS CANTINES/GARDERIES

45 familles concernées

Montant : 34 000 € TTC



RESTAURANTS SCOLAIRES

12 restaurants scolaires

1 718 demi-pensionnaires soit **92%** des élèves

1 590 repas par jour

3 systèmes : 2 prestataires et 1 cantinière
(à partir de septembre : un prestataire unique)

GARDERIES

1 210 élèves inscrits soit **65%** des élèves

SAVOIR ROULER À VÉLO

8 classes de CM2

Participation communauté de communes :

1 600 € TTC

Sites concernés : Bretteville-sur-Laize,
Clécy, Esson, Fresney-le-Puceux, Gouvix,
Grainville-Langannerie, Saint-Laurent-de-Condél,
Saint-Rémy-sur-Orne



SERVICE ENFANCE JEUNESSE



RELAIS PETITE ENFANCE (RPE)

LES BOUT'ZANS THURY-HARCOURT-LE-HOM

92 assistant(e)s maternel(le)s

84 assistant(e)s maternel(le)s en activité

105 ateliers d'éveil

25 communes représentées

1 888 enfants
dont **157** distincts (baisse de **46%**)



LES COQUELICOTS GOUVIX

72 assistant(e)s maternel(le)s

72 assistant(e)s maternel(le)s en activité

135 ateliers d'éveil

16 communes représentées

1 672 enfants
dont **126** distincts (augmentation **3,39%**)



CENTRE DE LOISIRS

JOURNÉES ENFANTS

8 108 UFCV (CDL/Projet jeunes)

6 257 Ligue de l'Enseignement (CDL/Projet jeunes)

1 023 CPNLT (CDL)

Total : 15 388

ENFANTS ACCUEILLIS

291 UFCV (CDL/Projet jeunes)

185 Ligue de l'Enseignement (CDL/Projet jeunes)

92 CPNLT (CDL)

Total : 568

Pages 22 à 28

PÔLE

ADMINISTRATION GÉNÉRALE SERVICES SUPPORTS



SERVICE SECRÉTARIAT DE DIRECTION ET COMMUNICATION > Responsable : Bérénice LEBLOND
Agent administratif : Coralie NEUVILLE

SERVICE RESSOURCES HUMAINES > Responsable : Lucie TILLON
Assistantes : Virginie JOUANNE, Émilie PESCHEUR

RESPONSABLE BUDGETS ET FINANCES > Mathieu LECHARTIER

SERVICE COMPTABILITÉ > Responsable : Sylvie CHOLET
Assistantes : Maryline LETIRAND, Manon DUVAL – Agent administratif : Anita LACOUDRÉE

SERVICE COMMANDES PUBLIQUES/ASSURANCES/VOIRIE INTERCOMMUNALE > Responsable : Cécile AMYOT
Agent administratif : Claudine HASTAIN

SERVICE ENTRETIEN > Anne-Sophie CORD'HOMME, Emmanuelle NEDEBNE



Communauté de communes
Cingal - Suisse Normande



SERVICE SECRÉTARIAT DE DIRECTION ET COMMUNICATION

SECRÉTARIAT DE DIRECTION

Le service Secrétariat de direction assiste la DGS afin d'optimiser la gestion de son activité, et celle de la collectivité (gestion des assemblées).

 **1** agent à temps plein
1 agent à mi-temps

RÉUNIONS

8 réunions de Conseil Communautaire

4 réunions de Bureau

24 réunions de Vice-présidents

34 réunions de Commissions thématiques

25 réunions de Groupes de travail/COTECH/COPIL

32 réunions de CAO/Commission consultative

14 réunions de Conférence
des maires et Amicale des Maires

Total : 141

4 arrêtés

11 décisions du Président

198 délibérations

158 en conseil communautaire et **40** en bureau
Soit une augmentation de **8,2%** par rapport à 2024

COURRIERS

1 158 entrants | **527** sortants

MAILS

18 198 reçus | **20 461** envoyés
Soit une baisse de **6,8%** par rapport à 2024
(utilisation Teams en intranet)
soit **744** mails gérés par semaine



SERVICE SECRÉTARIAT DE DIRECTION ET COMMUNICATION

COMMUNICATION

Le service Communication s'occupe de l'évènementiel (ex : Cérémonie des Vœux), de la mise à jour des pages du site internet, de la publication sur les réseaux sociaux et des différentes parutions.

22 évènements presse

4 bulletins internes de 4 pages

1 bulletin annuel

1 rapport d'activité des services

Contribution aux newsletters, flyers, plaquettes, carte de vœux et affiches des services



1 agent à temps plein
1 agent à mi-temps

PANNEAUPOCKET

458 informations (+38%)

2 alertes (-60%)

1 929 favoris (+21%)

98 521 lectures totales (+23%)

FACEBOOK

2 951 Followers (+19%)

31 792 visites (+17%)

72 026 interactions avec le contenu (+24%)

838 337 Vues
pour environ 500 posts (+716%)*

* Augmentation du nombre de followers, publication plus importante et régulière, essor des réseaux sociaux comme canal d'information privilégié...

SITE INTERNET

176 pages (+4%)

386 articles (+14%)

238 789 visiteurs sur l'année (+23%)



SERVICE RESSOURCES HUMAINES

EFFECTIFS

189 agents soit **136.14** ETP :
67% titulaires – 33% non titulaires

dont effectif handicap : **9** agents (+6.35%)

REMPLACEMENTS

41 agents remplaçants
soit **7 468.62** heures réalisées
(principalement service
scolaire périscolaire)

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR CATÉGORIE

6 agents de catégorie A

32 agents de catégorie B

151 agents de catégorie C



RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR FILIÈRE

Filière administrative : **35** agents

Filière animation : **2** agents

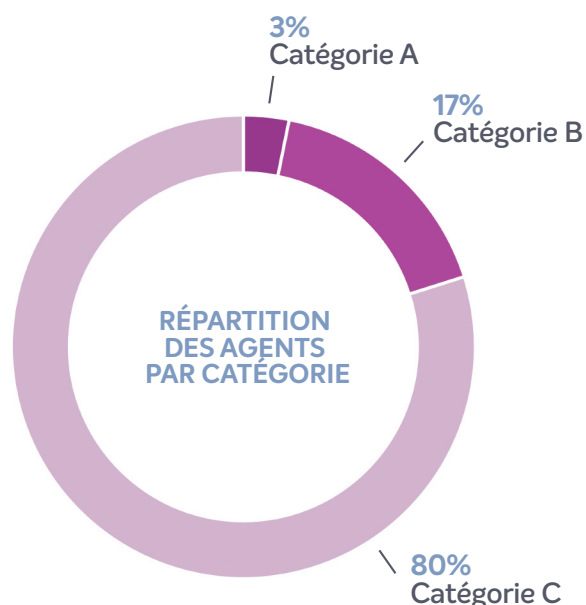
Filière culturelle : **1** agent

Filière culturelle artistique : **11** agents

Filière médico-sociale : **19** agents

Filière sportive : **6** agents

Filière technique : **115** agents



RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR GENRE

37 agents hommes (20%)

152 agents femmes (80%)

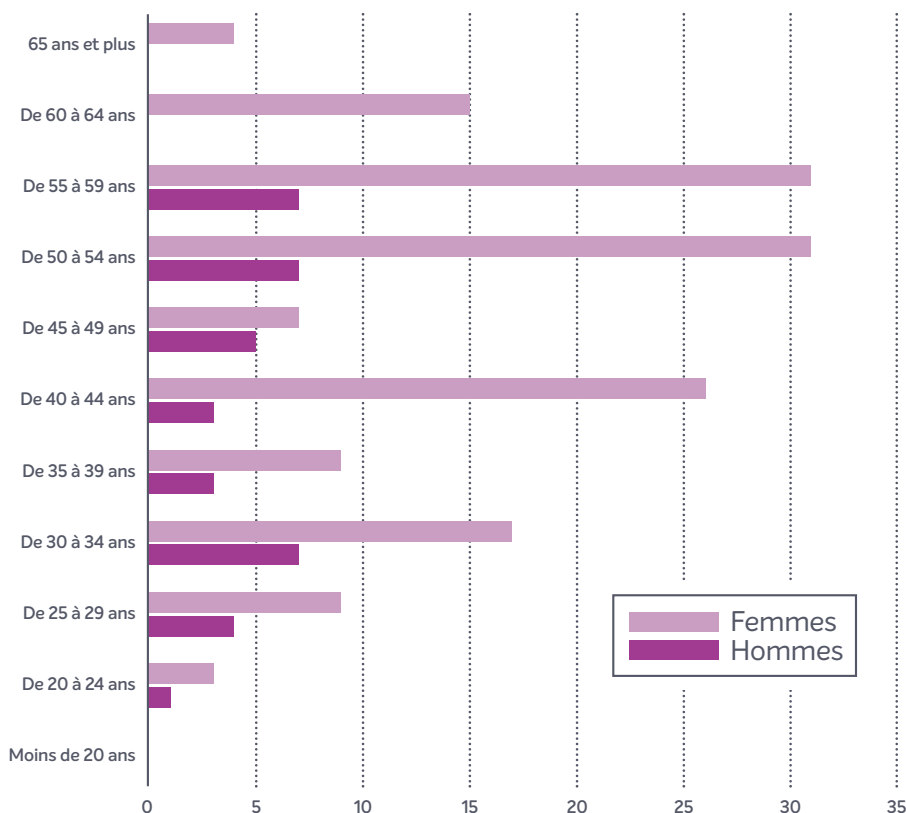
APPEL AU CENTRE DE GESTION DU CALVADOS (CDG14) :

Un diagnostic complet des services a été réalisé et une proposition d'organisation a été élaborée (organigramme cible). Cette organisation sera déployée progressivement en fonction des besoins, à partir de janvier 2026, afin d'assurer la continuité et la qualité des services proposés aux habitants.





PYRAMIDE DES ÂGES



ABSENCES

3 451 jours

Maladie ordinaire,
maladie professionnelle, CLM,
CLD, congés maternité et paternité

178 jours

Accidents de travail
(filière technique)

FORMATION

Dépenses : **41 833.99 €**

80% de cotisations CNFPT
ainsi que 20% de budget
en dehors du CNFPT

330.5 jours

soit 72% de jours au CNFPT
et 28% de jours
en dehors du CNFPT

CHARGES DE PERSONNEL

Les charges de personnel représentent **44.40%**
des dépenses de fonctionnement de la collectivité soit
5 638 309.70 € sur un budget de **12 698 571.11 €**

RÉMUNÉRATIONS DU PERSONNEL

Les rémunérations du personnel représentent **64.26%**
des dépenses de charges de personnel soit

3 623 093 €

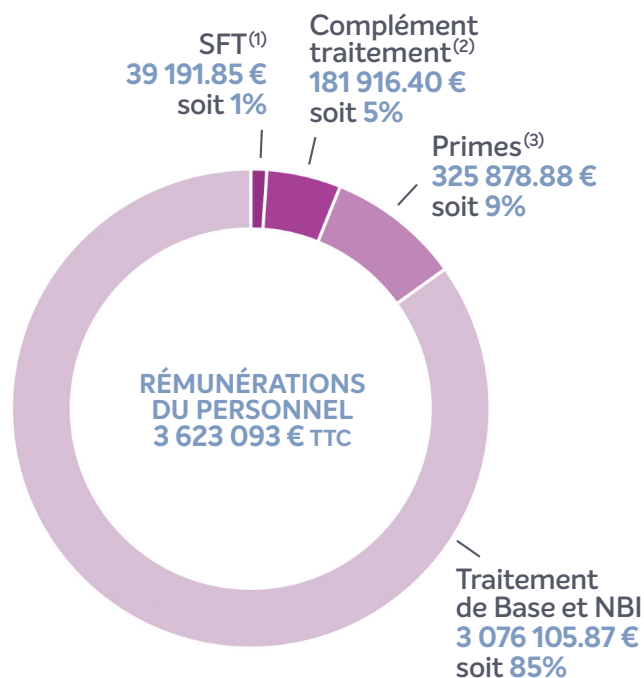
MOUVEMENTS DE PERSONNEL

13 arrivées et **16** départs répartis comme suit :

7 arrivées et 7 départs
suite à un transfert de compétence

6 créations de postes | 1 départ pour mutation

4 départs | 4 départs à la retraite



(1) Supplément familial de traitement

(2) Maintien rémunération antérieure et heures complémentaires

(3) Régime indemnitaire et indemnités compensatrice C.S.G.



SERVICE COMPTABILITÉ

La mission principale du service est d'assurer le paiement des factures et l'encaissement des recettes découlant des projets mis en place dans le cadre de la politique de la collectivité.



3 agents à temps plein

1 agent à temps partiel (70%)

TOTAL BUDGÉTAIRE VOTÉ

Investissement

17 366 077.23 € TTC

Fonctionnement

19 131 686.51 € TTC

Total : 36 497 763.74 € TTC

9 budgets

24 emprunts gérés

ENGAGEMENTS SAISIS

2 569 soit une baisse de 7.25% par rapport à 2024

LIGNES COMPTABLES

39 790 mandats

25 140 titres

Total lignes : 64 930

soit une augmentation de 2.24% par rapport à 2024

DÉLAI GLOBAL DE PAIEMENT

18.10 jours

(15.69 jours CDC + 2.41 jours Centre des finances publiques)

NOTE DE LA QUALITÉ COMPTABLE

97.57% soit 19.51/20

TAUX DE RECOUVREMENT

96.05%

5 régies (taxe de séjour, centre aquatique, OM, EPN, SPANC)

RÉALISATIONS

Reprise du Syndicat du Collège du Cingal

Gestion de deux budgets annexes supplémentaires : cuisine de proximité et transport



SERVICE COMMANDES PUBLIQUES/ ASSURANCES/VOIRIE INTERCOMMUNALE

La commande publique correspond à l'ensemble des contrats conclus à titre onéreux par un acheteur public ou une autorité concédante ayant une mission de service public, pour répondre à ses besoins en matière de travaux, de fournitures ou de services, avec un ou plusieurs opérateurs économiques.

Le service est scindé en 2 parties : une partie qui gère les petites commandes de moins de 40 000 € et une autre qui gère les marchés de plus de 40 000 €. Ce service gère également les subventions, les assurances et le volet administratif de la Voirie.



3 agents | 2.8 ETP

SEUILS DE PROCÉDURE ET DE PUBLICITÉ DES MARCHÉS PUBLICS

Fournitures et services

Jusqu'à **40 000 €** Gré à gré

De **40 000 €** à **221 000 €**
MAPA (Marché à procédure adaptée)

Plus de **221 000 €**
Appel d'offres (Procédure formalisée)

Travaux

Jusqu'à **40 000 €** Gré à gré

De **40 000 €** à **5 538 000 €**
MAPA (Marché à procédure adaptée)

Plus de **5 538 000 €**
Appel d'offres (Procédure formalisée)

13 marchés MAPA

4 marchés appel d'offres

35 subventions

22 sinistres/assurances

VOIRIE

15 rues refaites
217 611.42 € TTC

24.6 tonnes de PATA (Point à temps)
soit 11 000 m² réfectionnés

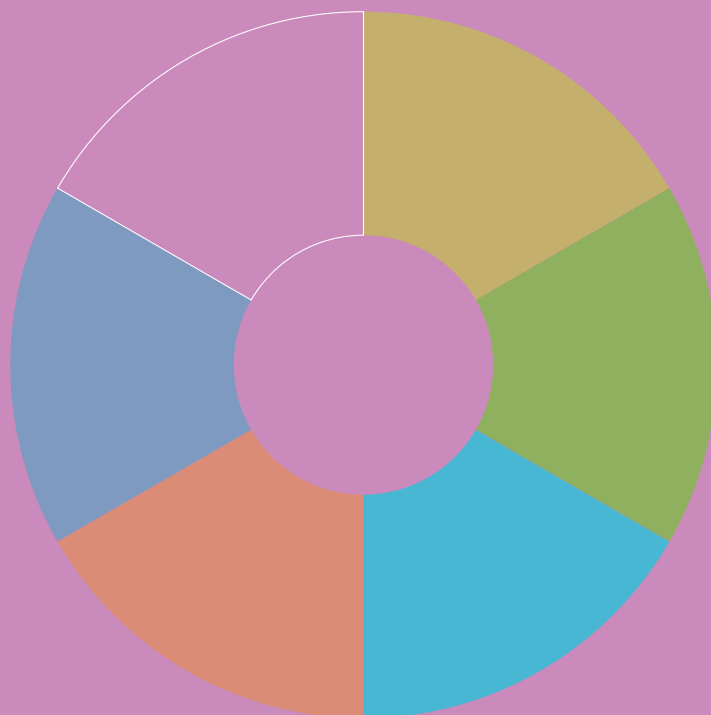
85 tonnes d'enrobé à froid
commandées pour 26 communes sur 41

21 communes – Marquage au sol en régie

1 691 € TTC
Renouvellement de panneaux de signalisation

Pages 29 à 31

PÔLE ÉQUIPEMENTS SPORTIFS ET DE LOISIRS



SERVICE CENTRE AQUATIQUE

Responsable : Émily COUSIN-HEULINE

Assistante : Nathalie MASSUE

Agents administratifs et techniques : Romane DÉFOURNEAUX, Laura MATEUS,
Florence CHALAU, Laura MARIE, Nathalie TAFFLET

Maîtres-nageurs sauveteurs : Mourad BEN-ALI, Dominique DUMORTIER, Vincent FILEUX,
Pierre-Jacques GAULTIER, Lucie MARIE, Julien SELLE

SERVICE CENTRE D'HÉBERGEMENT DU TRASPY (accueil et entretien)

Responsable : Émily COUSIN-HEULINE

Agents techniques : Lucie HÉRÉDIA, Brigitte PIEL



Communauté de communes
Cingal - Suisse Normande



SERVICE CENTRE AQUATIQUE



Le centre aquatique dispose d'un **bassin sportif et ludique**, d'un toboggan géant, d'une pataugeoire pour les plus petits, ainsi qu'un Splash pad extérieur pendant la saison estivale. Pour la détente, un **espace Bien-être** avec jacuzzi, sauna, hammam et une salle de relaxation sont à disposition. Des activités adultes ou enfants comme l'Aquagym, l'Aquabike, Bébés-nageurs ou Jardin aquatique sont proposés. Des cours de natation ou de perfectionnement sont également possibles, le tout dans une ambiance conviviale et chaleureuse.



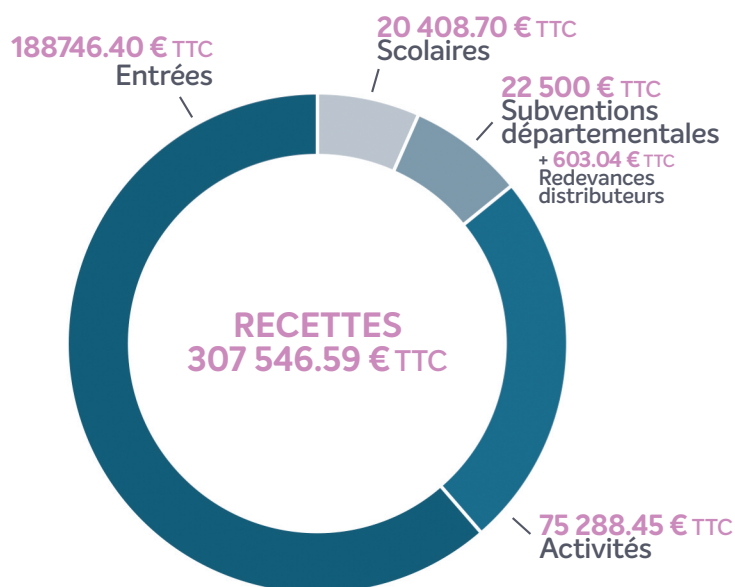
FRÉQUENTATION/ENTRÉES

79 233 scolaires compris

61 694 sans les scolaires

À NOTER | Accueil de : 12 établissements scolaires du territoire, 9 hors secteur ainsi que 3 établissements spécialisés pour personnes à mobilité réduite, 2 crèches (*Le Nid de Cigognes* et *Petit à Petit*), 2 RPE du secteur, à savoir *Les Boutzans* (Thury-Harcourt-le-Hom) et *Les Coquelicots* (Gouvix), l'association APAnage, le SDIS du Calvados.

BILAN DU 1^{er} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2024



SERVICE CENTRE D'HÉBERGEMENT

GÎTE LE TRASPY

Le gîte du Traspy, conçu pour accueillir des groupes, est géré en régie par la communauté de communes dans le cadre d'une convention de mandat signée avec les Gîtes de France. Ces derniers se chargent de la gestion des réservations et des locations. Le personnel technique de la communauté de communes assure l'entretien courant du bâtiment, tandis qu'un agent dédié accueille les groupes à leur arrivée et supervise leur départ. Par ailleurs, un agent d'entretien se charge du nettoyage des lieux pour garantir un environnement toujours soigné et accueillant. Doté d'une capacité d'accueil de **48 personnes**, le gîte propose **13 chambres** confortables, une salle de restauration spacieuse, une cuisine entièrement équipée, un petit salon chaleureux et une salle de détente idéale pour des moments conviviaux.

LE TRASPY



GÎTE
DE GROUPES
EN SUISSE NORMANDE

2 316 nuitées

58.83% 2 nuits | **17.65%** 1 nuit | **11.76%** 4 nuits

7.84% 3 nuits | **1.96%** 5 nuits | **1.96%** 9 nuits

120 nuits louées

soit un taux d'occupation **33%**

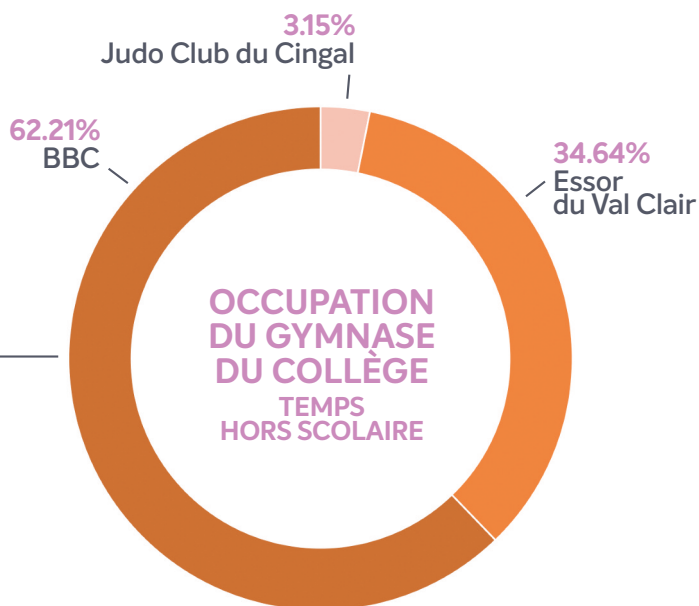
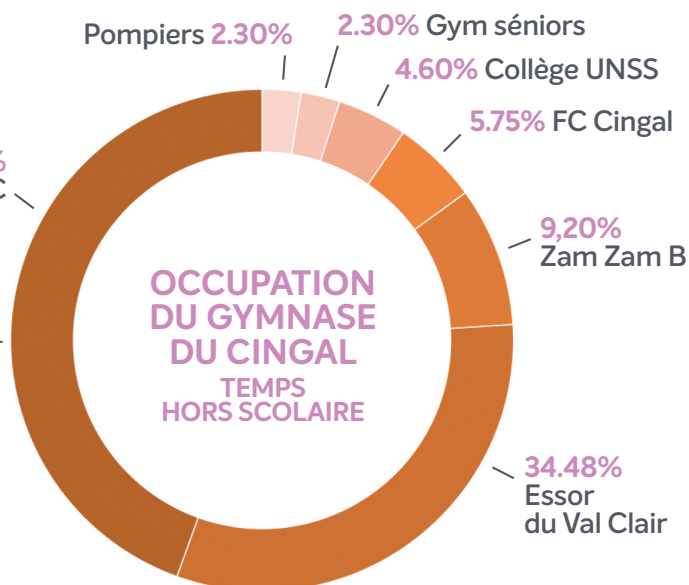
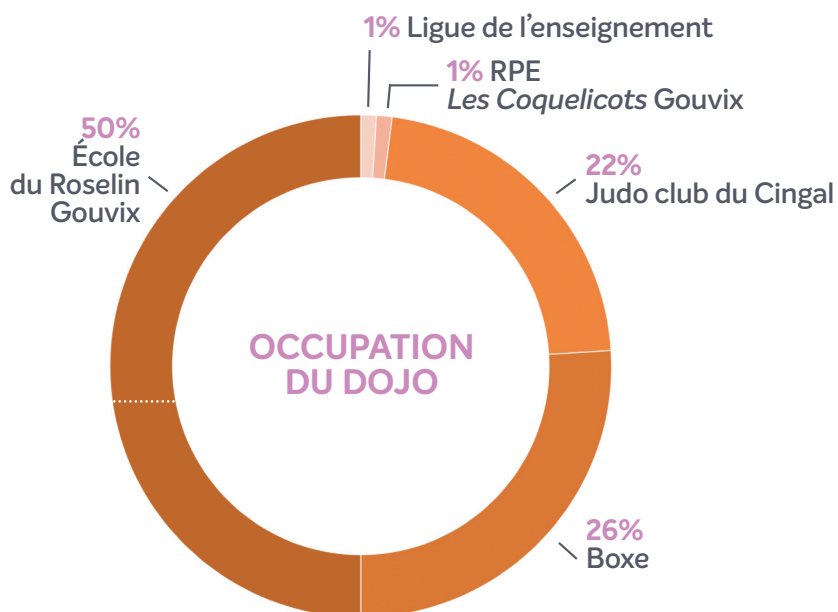
PROVENANCE

58.91% des groupes viennent de Normandie



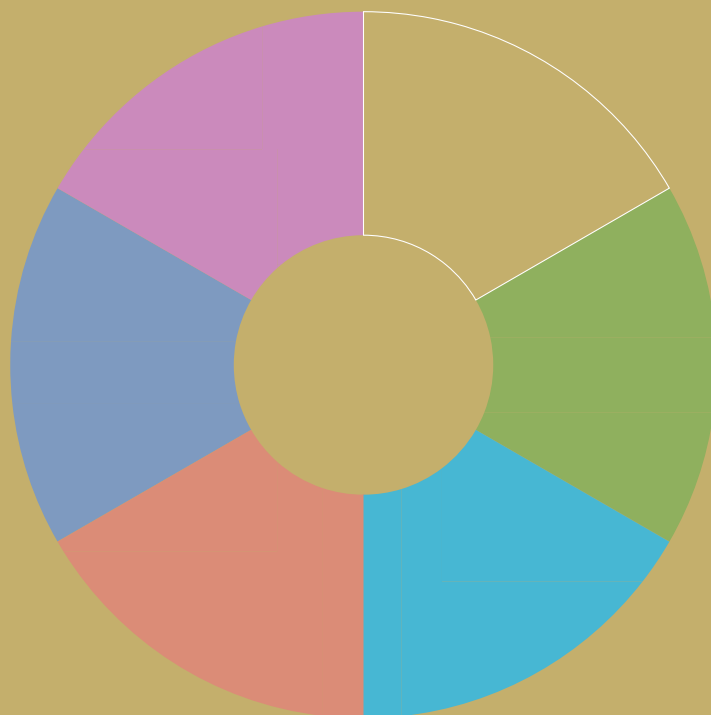
GYMNASES/ DOJO

Le service gère les plannings de réservation des équipements sportifs du territoire communautaire, à savoir : un **dojo** situé sur la commune de Gouvix (plus précisément à l'école), le **gymnase du Cingal**, situé sur la commune de Bretteville-sur-Laize et le **gymnase du Collège**, situé sur la commune de Bretteville-sur-Laize.



Pages 32 à 35

PÔLE TECHNIQUE



SERVICE MAINTENANCE ET EXPERTISE BÂTIMENTS > Responsable : Philippe DENIAUX
Agent technique : Julien JEANNE

ESPACES VERTS, BÂTIMENTS ET DÉCHETTERIES > Chef d'équipe : Mickaël HEULINE
Adjoint : Yohan HEULINE – Agents : Christophe AUVRAY, Clément BÉHUE, Noémie CZAPLA, Franck DÉFOURNEAUX,
Philippe DEGROOTE, Michel FOURREY, Kévin GRAFFET, Stéphane LAVILLE, Jacky PAPILLON,
Jérôme PARIS, Olivier PIEDAGNEL, Denis LEHÉRICY, Jocelyn BENOIST, John STURM



Communauté de communes
Cingal - Suisse Normande



PÔLE TECHNIQUE

Le service technique se décompose en 3 activités principales : **bâtiments** (projets et maintenance), **espaces verts** (entretien incluant les surfaces autour des bâtiments mais aussi certains sites spécifiques comme les zones d'activité ou le site naturel de Château Ganne) et **déchetteries** (2 sites ouverts à Thury-Harcourt-le-Hom et à Saint-Rémy-sur-Orne). Le service assure également l'entretien des voiries communautaires (notamment les

travaux de réhabilitation) et l'entretien des chemins de randonnées pédestre, équestre, VTT et Trail du territoire. Le service a également la charge d'un certain nombre d'**activités annexes**, comme la gestion du parc matériel, la logistique en lien avec les festivités (événements Office de Tourisme, concerts, manifestations communales...) ou avec l'activité des différents services de la collectivité (service déchets ménagers, service affaires scolaires...).

COMPOSITION ETP DU SERVICE PAR MISSION

3.75 agents ciblés Bâtiments

4.25 agents ciblés Déchetteries

6 agents ciblés Espaces Verts

0.66 spécifique au chemin (fauchage + taille des haies)

1 chef d'équipe bâtiment/espaces verts

1 expert bâtiment/voirie

FLOTTE AUTOMOBILE

13 véhicules | **2** tracteurs

3 tracteurs-tondeuses

À ENTRETENIR

BÂTIMENTS

28

Surface totale :

30 106 m²

dont 19 466 m² d'écoles,
2 900 m² de piscine,
2 010 m² de services,
1 100 m² de santé,
330 m² de tourisme,
3 600 m² de gymnases
700 m² de déchetteries

ESPACES VERTS

Surfaces de tonte :

25 830 m²

Linéaire de taille :

4 225 ml

120

arbres à entretenir/élaguer

VOIRIE

620 km

et 117 DICT traitées

Études et travaux :

28 rendez-vous

CHEMINS

350 km

(randonnée pédestre, VTT, équestre, Trail : fauchage, taille haies/arbres, entretien du jalonnement)

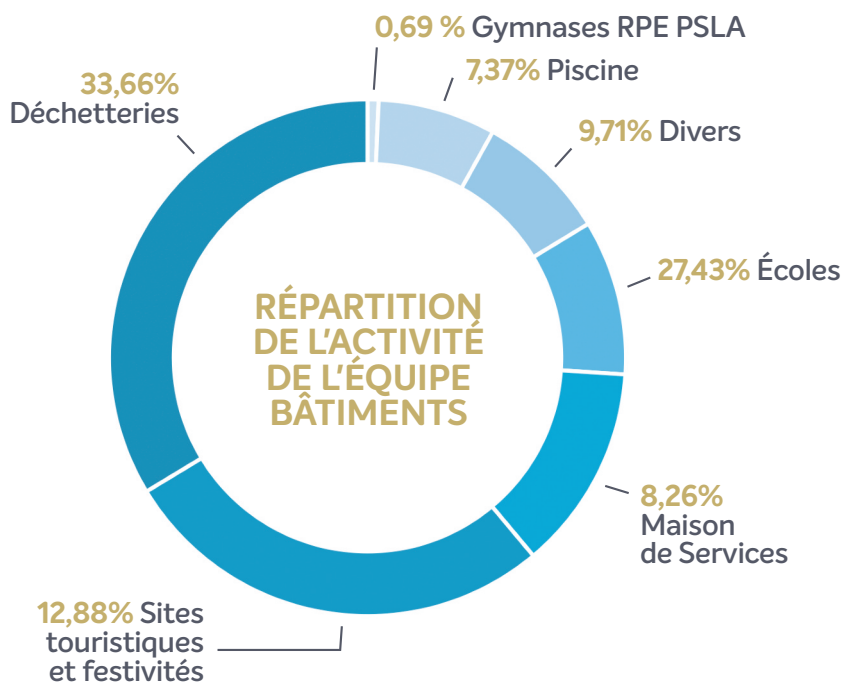




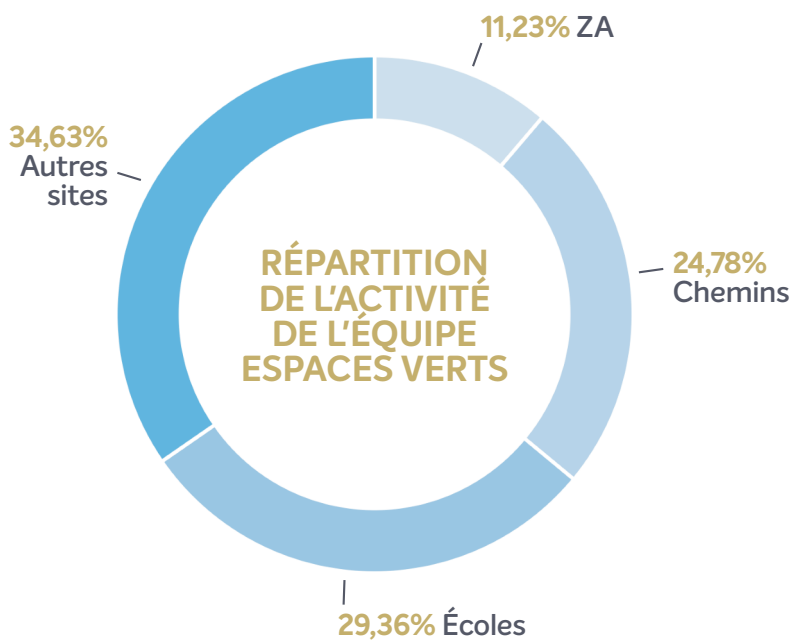
TEMPS PASSÉ PAR ÉQUIPE PAR TYPE DE SITE



ÉQUIPE BÂTIMENTS
8468.50 heures



ÉQUIPE ESPACES VERTS
5706.50 heures





CHANTIERS RÉALISÉS EN RÉGIE

83 soit **1 447 heures**

EXPERTISE BÂTIMENT

DÉPLOIEMENT FIBRE

Visites poses et routes optiques/routeurs sur **2 sites**

CONSULTATION, CAHIER DES CHARGES ET ÉTUDES (BÂTIMENT VOIRIE)

4 dossiers

TRAVAUX INVESTISSEMENT

École Paul Hérault à Thury-Harcourt-le-Hom, école du Cerisier à Fresney-le-Puceux, cuisine de proximité aux Moutiers-en-Cinglais, Maison de Services à Bretteville-sur-Laize

SUIVI PETITS TRAVAUX

Centrale de traitement d'air école des Quatre Vents à Bretteville-sur-Laize, sobriété énergétique sur les bâtiments communautaires

SÉCURITÉ

3 commissions de Sécurité ERP

SUIVI PRODUCTION PHOTOVOLTAÏQUE

6 sites : 190 relevés

Préparation et suivi des chantiers scolaires et PSLA (fibre, réseaux, voirie).

Interventions en électricité, chauffage, maintenance CTA et informatique.

Mise en place d'un organigramme de clés pour 2 sites prioritaires



Communauté de communes **Cingal - Suisse Normande**

MAISON DE SERVICES Thury-Harcourt-le-Hom

Labellisée France Services



Secrétariat de la communauté de communes : 4 rue Docteur Gourdin - 14220 Thury-Harcourt-le-Hom
Tél. 02 31 79 61 61 - Fax 02 31 79 22 34 - cdc@cingal-suisse-normande.fr - www.suisse-normande.com -



Lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h - Mercredi et vendredi de 8h30 à 12h