

Madame, Monsieur, Chers parents, futurs parents,

La Communauté de communes Cingal Suisse Normande signe tous les 3 ans une Convention Territoriale Globale (anciennement Contrat Enfance Jeunesse) avec la Caisse d'Allocations Familiales du Calvados.

Cette convention est essentielle pour soutenir la politique petite enfance, enfance jeunesse du territoire financièrement mais aussi pour appuyer le développement d'actions en faveur des familles du territoire. Arrivant à échéance en fin d'année 2025, elle doit être renouvelée et un diagnostic de territoire doit être réalisé. C'est pourquoi nous avons besoin de recueillir votre avis sur les structures d'accueil petite enfance et enfance jeunesse.

Cela nous permettra de mieux connaître vos besoins ainsi que ceux du territoire.

Nous vous remercions donc de prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire.



Par retour de courrier à l'adresse suivante:

Maison de services Cingal Suisse Normande  
Service Enfance Jeunesse  
4 rue du Docteur Gourdin  
14220 Thury-Harcourt le Hom

**OU**

Scannez-moi !



*Date limite de réponse : 30 septembre 2024*

### Volet 1. Identité/ Composition familiale

1. Quelle est votre commune de résidence : \_\_\_\_\_

2. A quelle catégorie socio-professionnelle appartenez-vous ?

- Agriculteurs
- Artisans (ex : charpentier, couvreur...)
- Employés, ouvriers
- Professions libérales (ex : médecin, infirmier...)
- Cadres ou professions intellectuelles supérieures (ex : ingénieur, cadre administratif...)
- Professions intermédiaires (assistante sociale, professeur des écoles...)
- Demandeurs d'emploi
- Retraités
- Etudiants
- Autres : \_\_\_\_\_

3. Nombre d'enfants :

|                     | 0-3ans non<br>scolarisé | 3 à 5 ans | 6 à 11 ans | 12 à 15 ans | 16 à 18 ans | 18 à 25 ans |
|---------------------|-------------------------|-----------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre<br>d'enfants |                         |           |            |             |             |             |

### Volet 2. Enfants de moins de 3 ans (crèche, halte-garderie, assistante maternelle, Relais Petite Enfance)

4. Votre enfant fréquente-t-il une crèche ou une halte-garderie ?  Oui  Non

Si oui, laquelle ? Ville ? \_\_\_\_\_

5. Votre enfant va-t-il chez une assistante maternelle agréée ?  Oui  Non

Si oui, connaissez vous le Relais Petite Enfance ?  Oui  Non

Votre assistante maternelle fréquente-t-elle le RPE ?  Oui  Non

Si non, pourquoi ?

- Elle ne connaît pas
- Elle n'est pas intéressée
- Le RPE est trop loin de son domicile
- Moyen de transport non adapté
- Jours et horaires non adaptés
- Vous ne souhaitez pas qu'elle y participe

6. Avez-vous déjà utilisé le service du RPE ?  Oui  Non

Si oui, êtes-vous satisfait du service proposé (jours et horaires d'ouverture ?)  Oui  Non

Si non, pourquoi ? \_\_\_\_\_

7. Qu'attendez vous du RPE, et que souhaiteriez-vous ?

\_\_\_\_\_

### Volet 3. Enfant scolarisé en maternelle et élémentaire

8. Votre enfant est-il en :  Maternelle  Élémentaire

9. Votre enfant va-t-il aux temps d'accueil périscolaire ?  Oui  Non

Par nécessité

Mode de sociabilisation

A sa demande

10. Votre enfant est-il satisfait par les activités proposées par les agents du périscolaire ?

Oui  Non

Etes-vous globalement satisfait par les activités proposées par les agents du périscolaire ?

Oui  Non

Si non, quelles sont vos attentes pour améliorer le service ?

\_\_\_\_\_

11. Combien de temps votre enfant fréquente-t-il les temps d'accueil périscolaire ?

45 minutes  Plus d'1h30

Entre 45 minutes et 1h30

### Volet 4. Centre de loisirs intercommunaux (ALSH) et projets jeunes

Nous avons 4 sites pour les accueils loisirs : Thury-Harcourt-le-Hom, Bretteville-sur-Laize, Saint-Sylvain et Clécy. Ces 4 sites sont gérés par 3 partenaires (UFCV, La Ligue de l'Enseignement et le Centre de Pleine Nature Lionel Terray)

12. Votre enfant fréquente-t-il le centre de loisirs intercommunal/ projet jeunes ?

Oui  Non

Si non, pourquoi ?

- Autre moyen de garde
- Accueil loisirs ou projet jeunes trop éloigné ou non accessible
- Tarif trop élevé
- Activités et programmes inadaptés
- Autre centre de loisirs du territoire (Thury Activ, Essor du Val Clair...)
- Autres : \_\_\_\_\_

Si oui, lequel ?  Thury-Harcourt-le-Hom  Bretteville-sur-Laize  Saint-Sylvain  Clécy  
 Gouvix (projet jeunes)  Thury-Harcourt-le-Hom (projet jeunes)

A quelle période ?

- Mercredis  Samedis (projet jeunes)  Vacances d'automne  Vacances de fin d'année
- Vacances d'hiver  Vacances de printemps  Juillet et/ou août

A quelle fréquence ?

- Mercredi de temps en temps
- Samedi de temps en temps (projet jeunes)
- Tous les mercredis
- Tous les samedis (projet jeunes)
- Vacances de temps en temps
- Toutes les vacances

#### Volet 5. Accessibilité et communication

13. Quel mode de transport utilisez-vous le plus souvent ?

- La marche à pied
- Le vélo
- Moto/scooter
- Les transports en commun
- La voiture
- Autres, précisez : \_\_\_\_\_

14. La distance maximum souhaité entre domicile et structure d'accueil

- Moins de 5km
- Entre 5 et 10km
- Entre 11 et 15km
- Plus de 15km

15. Comment accédez-vous à l'information ?

- Réseaux sociaux
- Site internet

- Journaux  
 Autres, précisez : \_\_\_\_\_

La communication est-elle suffisante ?  Oui  Non  
La communication est-elle attractive ?  Oui  Non  
La communication est-elle suffisamment anticipée ?  Oui  Non

Si non, pourquoi ? \_\_\_\_\_

16. Quelles pourraient être les pistes d'amélioration en termes de communication ?

\_\_\_\_\_

17. Etes vous satisfait des procédures administratives mises en place (facturation, réservation etc...)

- Plutôt satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Pas satisfait

18. Si non, quelles sont vos attentes pour améliorer le service ?

\_\_\_\_\_

19. Quel mode de réservation privilégiez-vous ?

- Par téléphone  
 Par mail  
 Par internet  
 Auprès de l'équipe éducative

## Volet 6. Parentalité

Dans le cadre de la Convention Territoriale Globale 2021-2025 et dans le cadre de nos missions de service public nous nous intéressons particulièrement au volet de la parentalité. En effet, dans un objectif d'accompagnement à la parentalité au travers d'actions (rencontre, temps forts, échanges) nous souhaiterions connaître vos besoins afin de mieux orienter nos actions.

20. Seriez-vous intéressé par des interventions sur la parentalité ?  Oui  Non

Si oui, le/les jours de préférence :  Lundi  Mardi  Mercredi  Jeudi  Vendredi  Samedi

Si oui, sur quel créneau :  18H-20H  20H-22H

Si oui, la fréquence :  une fois par mois  une fois par trimestre  Autres, précisez : \_\_\_\_\_

21. Quel(s) type(s) d'interventions vous intéresserez le plus ? (Plusieurs réponses possibles)

- Un groupe de parole    Une conférence    Une soirée débat  
 Des temps d'activités parents/enfants    Autres, précisez : \_\_\_\_\_

22. Sur quelle(s) thématique(s) :

| Enfant 0 à 3 ans  | Enfant 3 à 6 ans  | Enfant 6 à 11 ans   | 11 à 15 ans   | 15 à 18 ans  | Plus de 18 ans   |
|---|---|---|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Développement de l'enfant<br><input type="checkbox"/> Le sommeil<br><input type="checkbox"/> L'alimentation<br><input type="checkbox"/> Les émotions<br><input type="checkbox"/> La vie quotidienne<br><input type="checkbox"/> Autres : _____ | <input type="checkbox"/> L'entrée à l'école<br><input type="checkbox"/> La prévention des écrans<br><input type="checkbox"/> La santé<br><input type="checkbox"/> Les émotions<br><input type="checkbox"/> Autres : _____ | <input type="checkbox"/> Le harcèlement<br><input type="checkbox"/> L'usage du téléphone<br><input type="checkbox"/> Autres : _____ | <input type="checkbox"/> L'entrée au collège<br><input type="checkbox"/> La place du numérique<br><input type="checkbox"/> L'autonomie<br><input type="checkbox"/> Autres : _____ | <input type="checkbox"/> La prévention des réseaux sociaux<br><input type="checkbox"/> Les jeux vidéo<br><input type="checkbox"/> Autres : _____ | <input type="checkbox"/> L'entrée dans les études supérieures<br><input type="checkbox"/> La prévention santé sexuelle<br><input type="checkbox"/> La gestion du budget<br><input type="checkbox"/> Autres : _____ |

23. Connaissez-vous les lieux d'accueil enfants parents (LAEP) ?

- Oui    Non

Si non, pourquoi ?

- Je ne connais pas    Je ne suis pas intéressé    Autres, précisez : \_\_\_\_\_

24. Avez-vous d'autres suggestions ?

\_\_\_\_\_

**Merci pour votre participation !**