



Communauté de communes  
**Cingal - Suisse Normande**

# Protocole RAM

*Phase 3 du déconfinement – 22 juin*

## POUR LES PERMANENCES :

Le RAM pourra recevoir sur Rendez-vous le public.

Un entretien préalable par téléphone est obligatoire afin d'établir les besoins et indiquer les consignes d'accueil au sein de l'établissement. La date et l'heure du rendez-vous sont ainsi établis dans le même temps et confirmés par mail avec en pièce-jointe ce présent protocole d'accueil à respecter.

Lors de l'heure de Rendez-vous, le public doit attendre au niveau du panneau situé à l'extérieur du RAM. L'animateur ouvre la porte et invite le public à entrer dès que les conditions d'accueils seront remplies.

Le port du masque est obligatoire afin d'accéder au RAM et une solution de Gel Hydroalcoolique est à disposition pour le public à l'entrée.

Aucun papier ni stylo ne peut être fourni au public. Il est demandé au public d'éviter le contact avec les murs, portes, plexiglas et meubles.

Il est conseillé dans la mesure du possible de ne pas emmener d'enfant avec soi pendant l'entretien et de venir avec un seul adulte. Les enfants seront accueillis mais uniquement en poussette ou sur les genoux des parents.

Nous sommes conscients que ces dispositions obligatoires sont restrictives. Néanmoins il semble important pour la Communauté de Communes de prendre toutes les précautions indispensables pour pouvoir proposer à nouveau des permanences en présentiel.

En prenant rendez-vous au RAM, il est considéré que vous avez lu et accepté les conditions d'accueil. Nous vous remercions.

La Communauté de Communes